

COMUNICATO STAMPA

NASCE CONDOMINIonline, IL NUOVO SERVIZIO DI AMIACQUE DEDICATO AGLI AMMINISTRATORI DI CONDOMINIO

Milano, 17 novembre 2011 - Semplificare e velocizzare la gestione delle pratiche amministrative per consentire il monitoraggio costante della situazione contabile di ogni singola utenza. E' l'intento di **CONDOMINIonline, il nuovo servizio, proposto da Amiacque, dedicato esclusivamente agli amministratori di condominio.**

Il servizio offre numerosi vantaggi e in particolare da' la possibilità di:

- accedere direttamente alle informazioni relative alle utenze amministrative;
- verificare l'avvenuto pagamento delle bollette o la scadenza delle stesse fornendo lo storico di fatture e letture;
- estrarre copia conforme delle bollette;
- monitorare i consumi delle diverse utenze offrendo la possibilità di comunicare la lettura dei contatori;
- richiedere l'attivazione on-line di nuove utenze condominiali e gestire tutte le variazioni contrattuali, allegando la documentazione richiesta.

“Il nuovo servizio online dedicato agli amministratori di condominio – ha affermato **Graziano Musella**, presidente di Amiacque, rientra in un più ampio progetto dell'azienda, rivolto all'utenza, che ha l'obiettivo di offrire un supporto efficace nella gestione delle pratiche amministrative, riducendo i tempi di attesa e velocizzando le procedure. Un'iniziativa studiata appositamente tenendo conto delle specificità degli interlocutori di Amiacque: utenti privati, amministratori, Comuni”.

Accedere al servizio è molto semplice e immediato: basta **registrarsi al sito di Amiacque, effettuare la login digitando username e password, inserire il codice identificativo**, precedentemente comunicato da Amiacque, e seguire le indicazioni fornite per completare la procedura. Nel caso in cui non si sia in possesso del codice identificativo è possibile contattare il **numero verde 800.428.428, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 17.00, scegliendo l'opzione “0”**.

Una volta registrati al sito, utilizzare la funzione login e successivamente selezionare la voce amministratore di condominio. Benvenuti nel servizio CONDOMINIonline!

Per eventuali comunicazioni sono, inoltre, disponibili l'indirizzo e-mail di posta certificata **(PEC)** condomini.amiacque@legalmail.it e il numero di fax dedicato **02 89520.252**

AMIACQUE, società pubblica costituita nel 2006, da gennaio 2009 è diventata l'unico soggetto operativo responsabile per le attività di erogazione del Servizio Idrico Integrato nell'ATO della Provincia di Milano e in numerosi Comuni lombardi.

L'azienda si occupa dell'intero ciclo idrico, costituito dall'insieme dei servizi pubblici di captazione e distribuzione d'acqua ad usi civili, dei servizi di fognatura e di depurazione delle acque reflue.

Per informazioni
Ufficio Stampa
Amiacque Srl
tel. 02-89520938-334
Cell. 348-9591010
www.amiacque.it