

Informativa ai sensi dell'articolo 13 Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196

La informiamo, ai sensi dell'articolo 13 D.Lgs. 196/03 (di seguito Codice), "Codice in materia di protezione dei dati personali", che i dati da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, potranno formare oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza cui è ispirata l'attività dell'Azienda.

Ai sensi dell'articolo 4 del Codice, per trattamento si intende: qualunque operazione o complesso di operazioni effettuati anche senza l'ausilio di mezzi strumenti elettronici, concernenti la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la notificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la diffusione, la cancellazione e la distruzione dei dati.

I dati forniti verranno trattati per le finalità istituzionali, connesse e strumentali all'attività dell'Azienda, quali:

- la stipulazione o modifica di contratto di utenza o di altri contratti funzionali all'attività dell'Azienda;
- l'esecuzione dei servizi contrattuali convenuti;
- gli adempimenti contrattuali, la gestione del contenzioso, le diffide, le transazioni, il recupero crediti, gli arbitrati, le controversie giudiziarie;
- l'adempimento delle prestazioni diverse relative all'esecuzione del contratto.

Il trattamento dei dati sarà svolto nel rispetto delle misure di sicurezza, con l'uso di mezzi che prevengano il rischio di perdita o di distruzione, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito e, comunque, mediante strumenti idonei a garantire la riservatezza dei dati stessi.

Le modalità di trattamento dei dati a Lei riferibili potranno prevedere l'utilizzo di strumenti automatici idonei a collegare i dati stessi anche a dati di altri soggetti, in base a criteri qualitativi, quantitativi e temporali, ricorrenti o definibili di volta in volta.

La informiamo altresì che il trattamento dei dati personali da Lei forniti, ovvero acquisiti dietro Sua autorizzazione, non saranno diffusi presso il pubblico e potranno essere comunicati dai soggetti di seguito indicati, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari del trattamento:

- società, enti o consorzi che, per conto dell'Azienda, forniscono specifici servizi elaborativi o che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quella dell'Azienda, ovvero attività necessarie all'esecuzione del contratto e dei servizi richiesti, quali società specializzate in sondaggi, in recupero e/o cessione crediti, società incaricate alla lettura dei contatori, società di stampa ed imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, studi legali e fiscali: società, tutte, che effettuano il trattamento presso una struttura esterna all'Azienda e con proprio responsabile del trattamento;
- istituti di credito che provvedono all'incasso delle bollette derivanti dall'applicazione dei contratti convenuti;
- Comuni che effettuano la gestione in economia dei servizi di depurazione e fognatura o aziende di depurazione che gestiscono servizi di depurazione o fognatura su incarico del Comune;
- società collegate, società appartenenti al medesimo Gruppo Societario della nostra società, anche situate all'estero;
- soggetti a cui la facoltà di accedere ai dati da Lei forniti sia riconosciuta per Legge o da una normativa comunitaria o secondaria.

In relazione a ciò, i Suoi dati potranno essere inviati a soggetti riportati nell'elenco, esposto nella bacheca degli avvisi agli utenti e disponibili presso gli sportelli della sede di via Rimini, 34/36, Milano.

I dati saranno portati a conoscenza del personale di AMIACQUE srl, che tratta ed esegue operazioni sui dati in qualità di incaricato del trattamento per le finalità di gestione del rapporto contrattuale, e a soggetti anche esterni, a tal fine nominati Responsabili del Trattamento.

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi appartenenti o non appartenenti all'Unione Europea, ma sempre nell'ambito di società appartenenti al medesimo Gruppo Societario della nostra Società.

La informiamo che i dati da Lei forniti hanno natura obbligatoria. La mancata comunicazione degli stessi sarà di impedimento alla stipulazione del contratto, proprio in quanto trattasi di dati, tutti necessari e funzionali per l'instaurazione del rapporto contrattuale.

La informiamo altresì che, in relazione ai predetti trattamenti, potrà esercitare i diritti di cui all'articolo 7 del Codice in oggetto (articolo il cui testo è allegato alla presente informativa).

Le comunichiamo infine che:

- Titolare del trattamento dei dati personali è AMIACQUE srl, via Rimini, 34/36, 20142 Milano, nella persona del Legale Rappresentante pro-tempore;
- Responsabile del trattamento è il Direttore della Direzione amministrativa e finanziaria - domiciliato per la carica presso AMIACQUE srl, via Rimini, 34/36, 20142 Milano.

Variazioni del responsabile del trattamento saranno rese note mediante comunicazione esposte nella bacheca degli avvisi agli utenti e disponibili presso gli sportelli della sede di via Rimini, 36, Milano, e mediante comunicazione sulla bolletta.

Articolo 7 (Diritti dell'interessato)

- 1.** L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- 2.** L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a)** dell'origine dei dati personali;
 - b)** delle finalità e modalità del trattamento;
 - c)** della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d)** degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e)** dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- 3.** L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a)** l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b)** la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono raccolti o successivamente trattati;
 - c)** l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- 4.** L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a)** per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b)** al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.